KEM traunstein
Klima- und Energie-Modellregion

www.kem-traunsteinregion.at

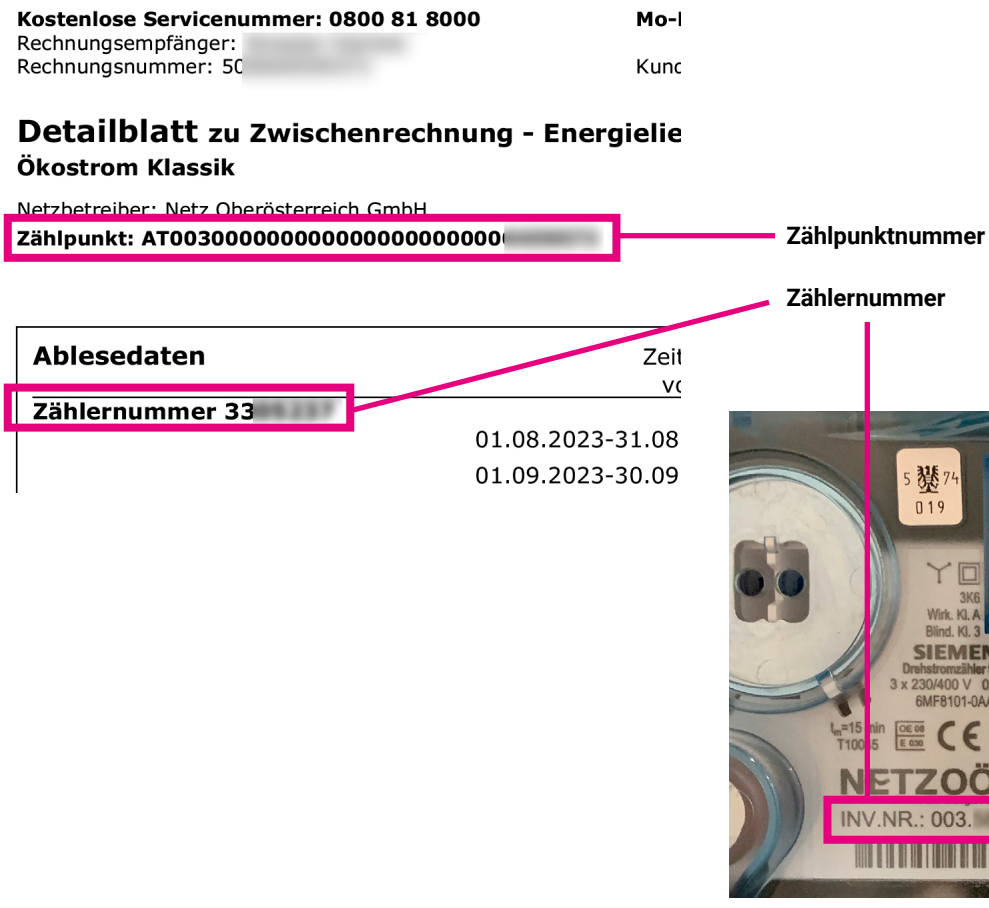
Die Anmeldung im eService-Portal der Netz OÖ

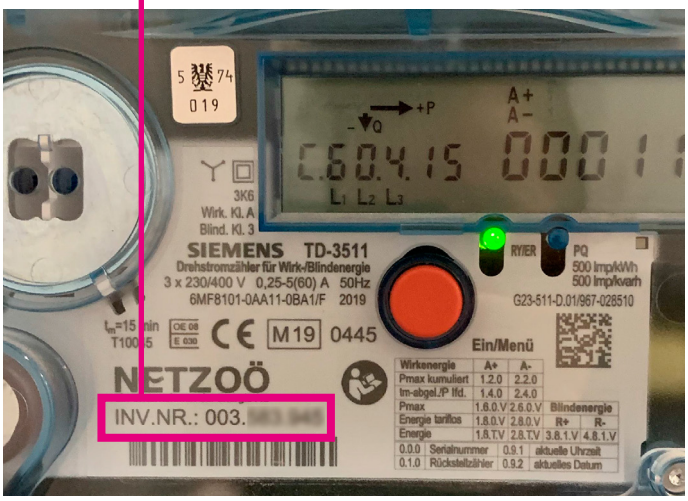
Warum brauche ich ein eService-Konto für die EEG?

Die Netz OÖ als Netzbetreiber ist für den Transport und die Verteilung elektrischer Energie verantwortlich. Zudem sichert sie die Stabilität des Stromnetzes. In Bezug auf Energiegemeinschaften übernimmt sie eine zentrale Funktion: Sie gewährleistet die Weiterleitung der Energie von den Erzeugern zu den Verbrauchern und ist für die Übermittlung der Mess- und Abrechnungsdaten zuständig – beides ist für das Funktionieren einer EEG unverzichtbar. Der Beitritt zu einer Energiegemeinschaft erfordert aus rechtlichen Gründen für jeden Zählpunkt eine Zustimmung zum Datenaustausch zwischen Netzbetreiber und EEG; diese kann nur im eService-Portal erteilt werden. Sind Zählpunkte in der EEG aktiv, kann man dort später auch nachschauen, welche Strommenge in die/aus der Gemeinschaft fließt. Für das Verständnis der im eService angezeigten Werte haben wir ein eigenes Infoblatt entwickelt, das wir jedem neuen Mitglied nach dem EEG-Beitritt zuschicken.

Vorbereitung

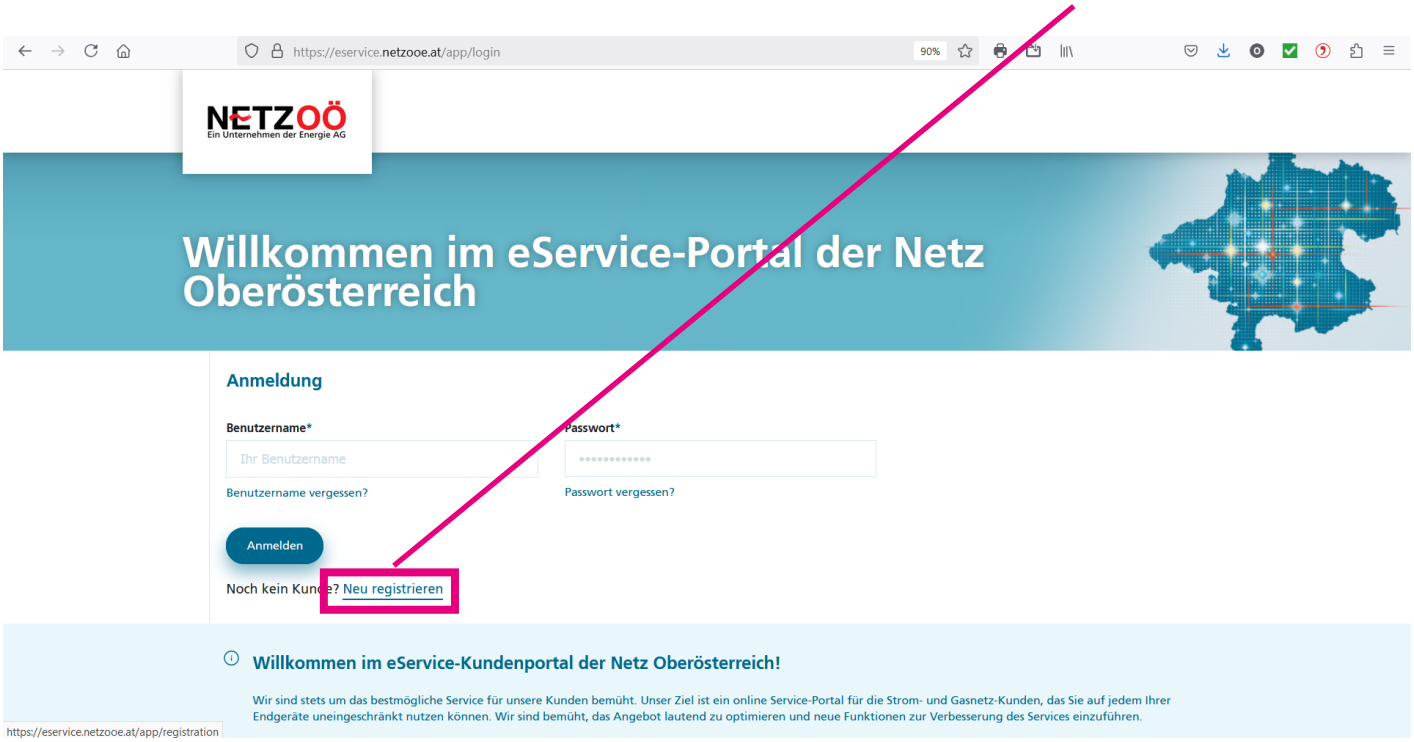
Für die Anmeldung bereitzuhalten sind Zählpunktnummer und Inventarnummer des Stromzählers. Erstere findet man auf der Stromrechnung: AT003000...000xxxxxxxx. Die INV.-NR. findet sich auf dem Stromzähler selbst oder auch auf vielen Stromrechnungen, etwa von Energie AG oder Verbund (dort als „Gerätenummer“ bezeichnet).





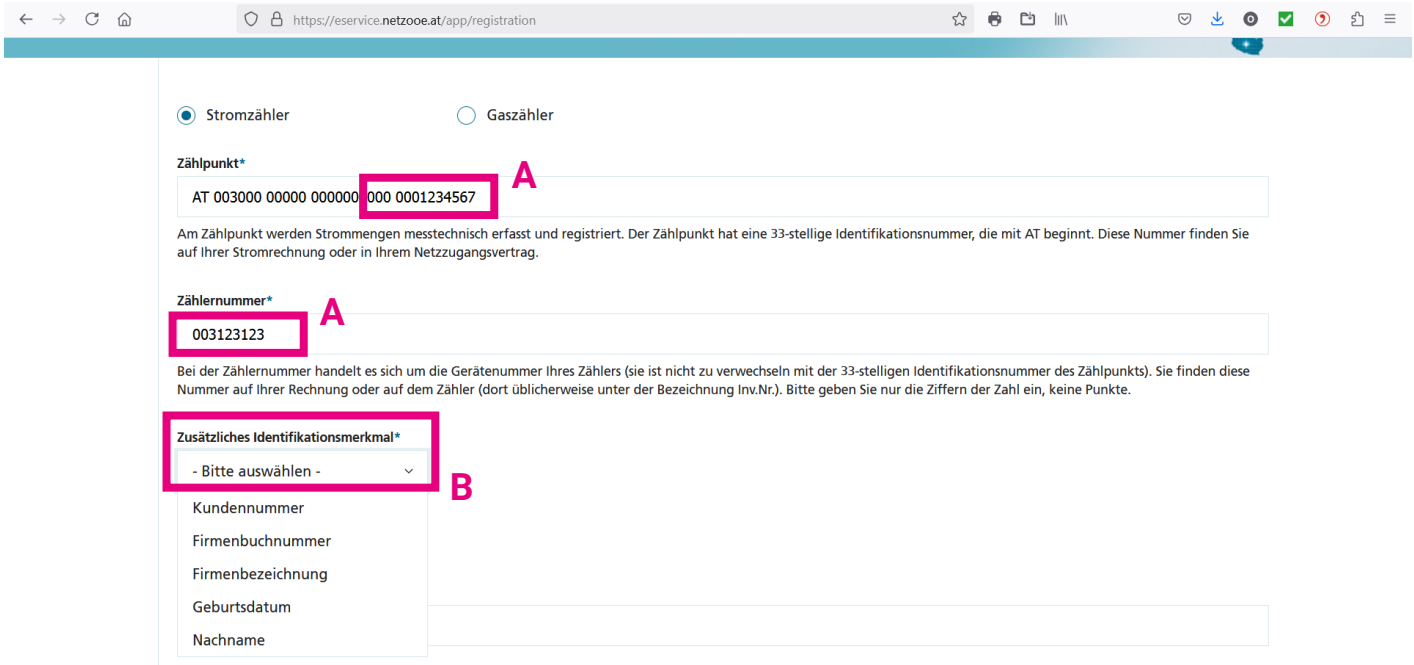
Schritt 1:

Die Website des eService-Portals aufrufen: *https://eservice.netzooe.at*, „Neu registrieren“ auswählen.

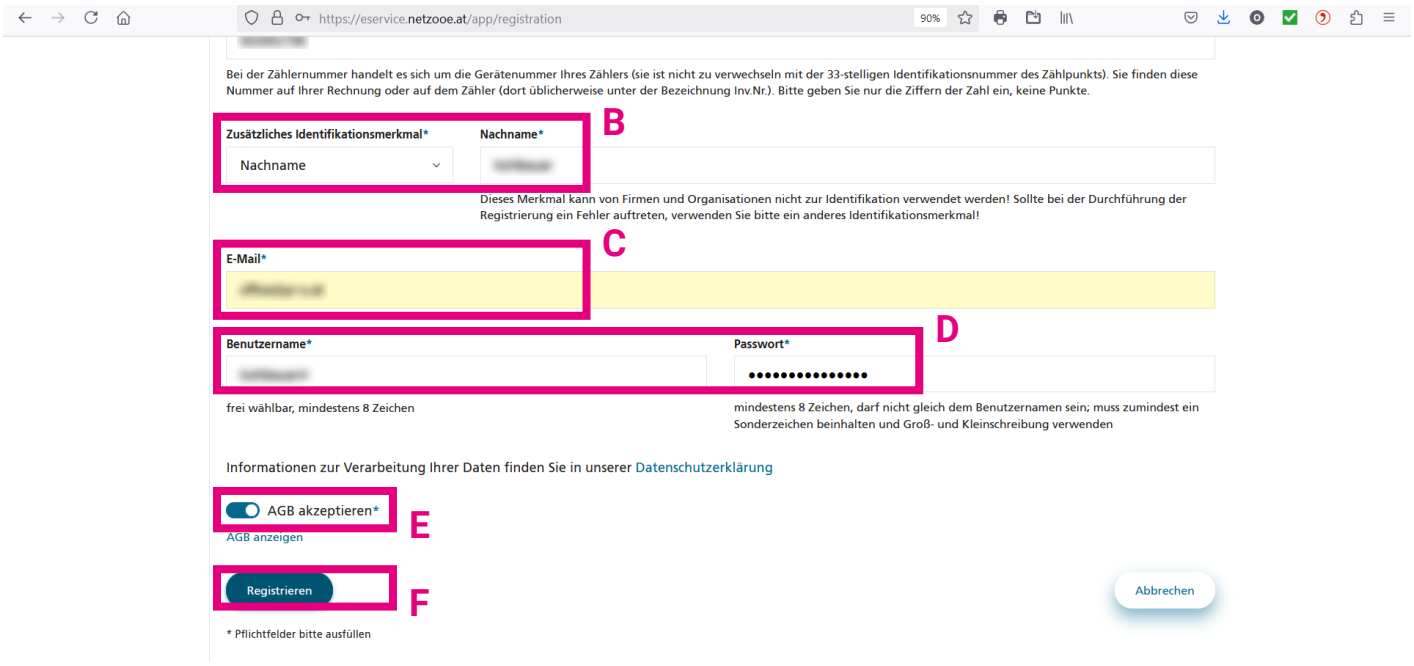


Schritt 2:

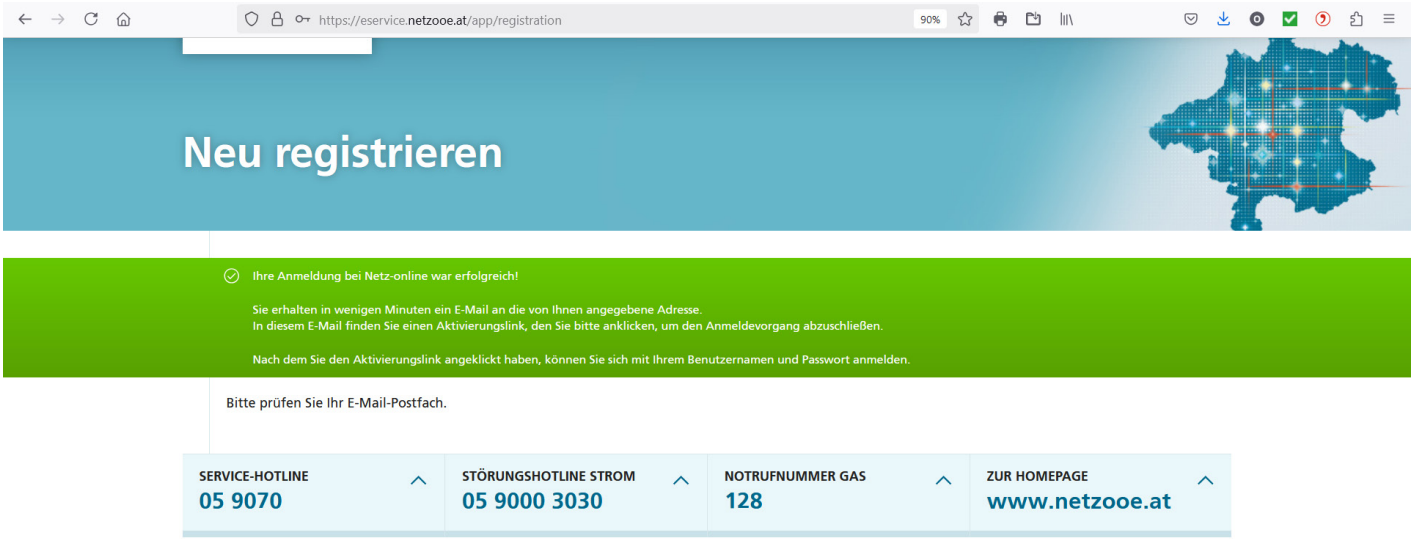
A) Zählernummer und Zählpunktnummer eintragen. **B)** Zusätzliches Identifikationsmerkmal auswählen. **C)** E-Mail-Adresse angeben. **D)** Benutzernamen und Passwort wählen (diese gut aufbewahren, werden später für jede Anmeldung benötigt. **E)** AGB akzeptieren. **F)** Formular durch Anklicken von „Registrieren“ absenden.



Hinweis zu B) Manchmal funktionieren Nachname oder Geburtsdatum als Identifikationsmerkmal leider nicht. Mit der Kundennummer hingegen klappt es immer – diese findet sich auf Schreiben der Netz OÖ (Achtung: nicht Energie AG!), die man z. B. wegen Stromabschaltungen bekommt.



Die erfolgreiche Registrierung wird bestätigt:



Schritt 3:

Zuvor angegebenes E-Mail-Konto öffnen, den **Link** in der Mail der Netz OÖ anklicken.

Von: eservice@netzooe.at
An: [redacted]
Thema: eService-Portal Registrierung
Datum: Mittwoch, 19. Februar 2025 09:11:47

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie haben sich mit dieser E-Mail-Adresse für das eService-Portal der Netz Oberösterreich GmbH angemeldet. Herzlich Willkommen!

Um die Anmeldung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den nachstehenden Link:

Registrierung bestätigen

oder

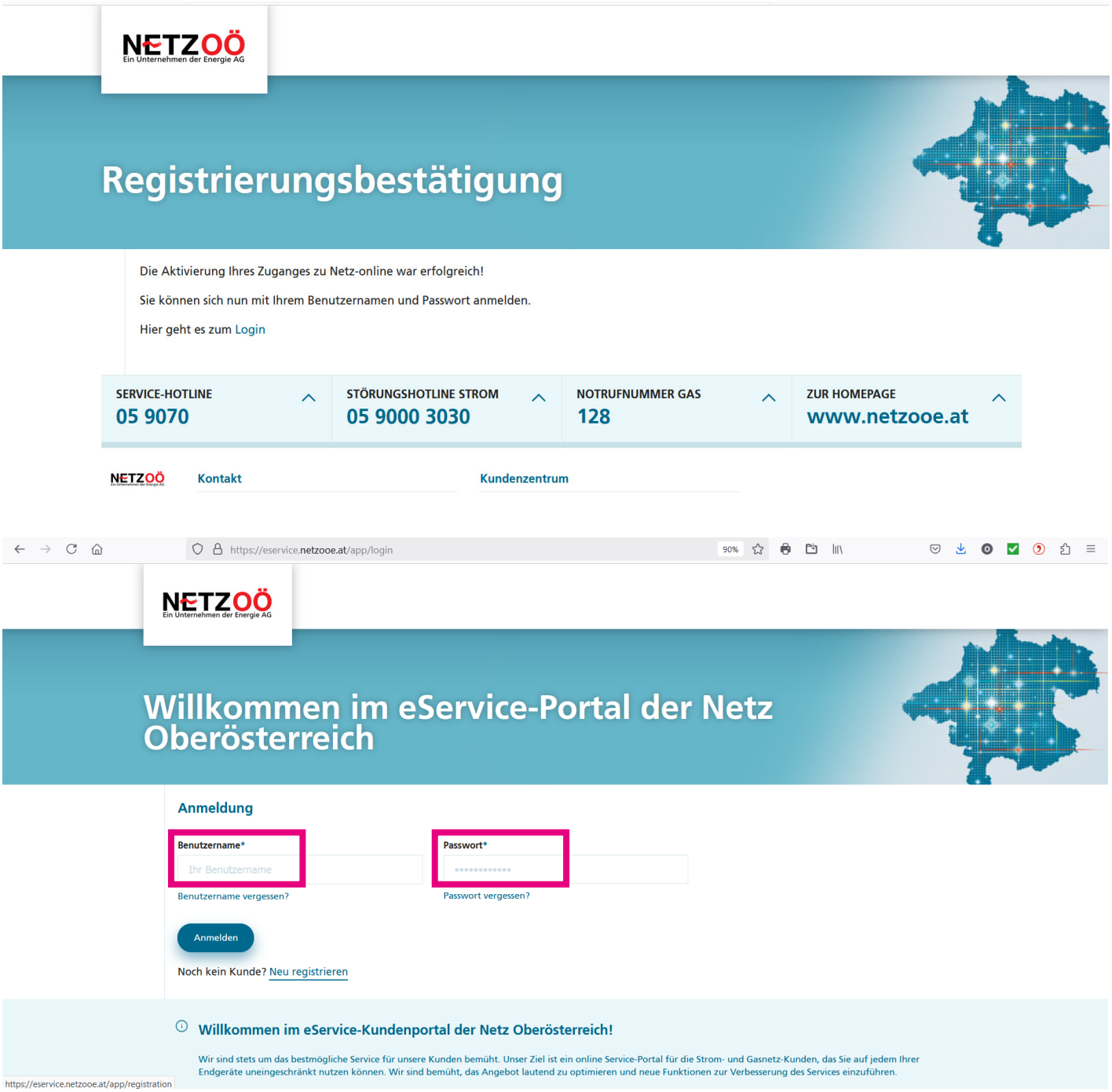
https://eservice.netzooe.at/app/registration/confirm?code=[redacted]

Ihre Anmeldung wird erst mit Aktivierung des Links aktiv. Sie können dann alle eService-Funktionen uneingeschränkt nutzen.

Freundliche Grüße
Netz Oberösterreich GmbH

Schritt 4:

Benutzernamen und Passwort eingeben, um die Registrierung abzuschließen.



KEM Traunsteinregion, Ing. Christian Hummelbrunner
Krottenseestraße 45, 4810 Gmunden
E-Mail: office@kem-traunsteinregion.at